



### **Algemene voorwaarden**

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1 Op alle overeenkomsten tussen de energetisch therapeut Cindy Servaes (hieronder genoemd 'behandelaar') gevestigd te Apeldoorn enerzijds en de cliënt anderzijds zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 2 Overeenkomst en annulering overeenkomst**

- 1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk bevestigd is door behandelaar.
- 2 Consulten uitsluitend op afspraak.
- 3 Annuleren van afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht.

### **Artikel 3 Behandeloovereenkomst**

- 1 De cliënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier alle relevante informatie aan de behandelaar te verstrekken. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling
- 2 De door de cliënt verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden.
- 3 De behandelaar is geen arts. Cliënt is zich er van bewust dat energetische therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies.
- 4 De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de therapeut de dossiers van de cliënten worden vernietigd.
- 5 De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- 6 De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders.
- 7 Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig

acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

#### **Artikel 4 Facturering en betaling**

- 1 Consulten dienen vooruit betaald te worden of contant voldaan.
- 2 De factuur wordt vooruit per email verzonden aan cliënt of indien gewenst per post.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- 1 De behandelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door de cliënt ondernomen handelingen eventueel voortvloeiend uit de begeleiding of de door de behandelaar gegeven adviezen.
- 2 De behandelaar stelt op geen enkele wijze een medische diagnose en geeft op geen enkele wijze medisch advies, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de behandelaar. De behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 6 Toepassing recht en geschillen**

- 1 Op deze overeenkomst is uitsluitend en alleen het Nederlandse recht van toepassing.
- 2 Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. In de klachtenfolder en de klachtenregeling VVET staat meer informatie. Ook kan de cliënt zich richten tot de Stichting Tucht recht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).

Apeldoorn, mei 2018