



Algemene voorwaarden

- Door je te laten behandelen, ben je akkoord met onze algemene voorwaarden.
- Behandeling is uitsluitend op afspraak en wordt in overleg gepland.
- Als je onverwacht niet op tijd kunt zijn, laat me dit dan direct weten.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Voor afspraken die minder dan 24 uur tevoren worden geannuleerd, ben ik genooddakt de behandeling voor 100% in rekening te brengen.
- Bij het maken van een afspraak vraag ik altijd naar je e-mail om contact te kunnen onderhouden.
- In elke fase van de behandeling ben je verplicht alle relevante informatie te verstrekken,
- Je bent je ervan bewust dat energetische therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/ of advies.
- Cindy Servaes is verplicht door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Praktijk Miroir is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichtingen, dan wel het verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien Cindy Servaes voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan zij deze beëindigen. Zij kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen.
- Alle informatie die je voorafgaand of tijdens een behandeling verstrekt aan Praktijk Miroir, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Hierover lees je meer onder het kopje [privacy](#).

Hoewel energetische therapie doorgaans een goede en gezonde invloed heeft op lichaam én geest, is er een aantal situaties denkbaar waarin je je beter niet of slechts gedeeltelijk kunt laten behandelen.

In de volgende gevallen wordt een behandeling afgeraden:

- (hoge) koorts, griep, infectieziekten
- een gevoeligheid voor of een voorgeschiedenis van ernstige psychose(s)
- hartaandoeningen en/of hartfalen.

Overleg eerst met je huisarts in geval van twijfel.

Klachtafhandeling en geschillen

Met ingang van 1 januari 2017 is de wet Wkkgz in werking getreden. De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Heb je een klacht over Praktijk Miroir of is er sprake van een ander geschil? Hopelijk komen we er samen uit. Als zorgverlener is Miroir aangesloten bij [Quasir - Expertisecentrum Klachten](#). Mocht je er niet uitkomen met Praktijk Miroir, dien dan mondeling en/of schriftelijk je klacht in bij Quasir.

In geval van een gegronde klacht verwijs ik je graag naar het klachtenbehandelingsproces, [klik hier](#).

Bij een geschil kun je contact opnemen met [Stichting Zorggeschil](#).

Het College van Toezicht en het College van Beroep bewaken de kwaliteit van de beroepsuitoefening binnen de complementaire zorg. Beroepsbeoefenaren die ingeschreven zijn in het RBCZ-register en beroepsbeoefenaren die ingeschreven zijn in het TCZ-register, zijn onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

Meldcode HG&K

Als registertherapeut ben ik verplicht me te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bij signalering. Indien er daadwerkelijk sprake is van een melding, dan gebeurt dit volgens het afwegingskader voor therapeuten en altijd vooraf in samenspraak met de cliënt, zodat hij/zij zich bewust is van het verloop en de (eventuele) gevolgen voor het individu of gezin.

Waarnemingsregeling

In geval van langdurige afwezigheid van Cindy Servaes kan er indien gewenst gebruik gemaakt worden van een waarnemingsregeling met een collega energetisch therapeut. Informatie hierover kun je inwinnen bij Cindy Servaes.

Apeldoorn, augustus 2022